



DigiNotar
Internet Trust Services

Authenticatie en de Elektronische Handtekening

mr. Dick Batenburg, notaris,
directeur DigiNotar



Inleiding

Onderwerpen

Eisen en mogelijkheden ten aanzien van:

- Elektronische polis
- Elektronische mededelingen en verklaringen
- Elektronische overeenkomst (akte?)



DigiNotar

- Internet Trust Provider
- Identificeren, Bewaren, Bewijzen
- Toegelaten door OPTA voor gekwalificeerde Elektronische handtekening
- Gecertificeerd conform ETSI 101 456,

Belastingdienst

Kadaster





Kernwaarden DigiNotar

- **DigiNotar is een Internet Trust Provider en dus géén technologie leverancier**
- **Onafhankelijk en Vertrouwd is onze kernwaarde en de essentie van onze diensten**
- **Waarborgen in organisatie ingebouwd door audit-comité, van directie is helft notaris**





Elektronische Polis

Eis (I) (art 932 Boek 7 <-> art 15a Boek 3 BW):

**De polis moet voorzien zijn van een
GEKWALIFICEERDE
Elektronische Handtekening**

Dat wil zeggen dat de verzekeraar moet tekenen met een certificaat uitgegeven door een door de **OPTA toegelaten uitgever van Gekwalificeerde Certificaten.**



Elektronische Polis

Eis (2) (Polis = Akte, dus art 156a Wetboek Burgerlijke Rechtsvordering van toepassing):

De polishouder moet vooraf uitdrukkelijk instemmen met een elektronische in plaats van een schriftelijke polis.

Uitsluitend toestemming via algemene voorwaarden is niet voldoende !

Verleende toestemming geldt ook voor gewijzigde polis.

(niet voor een andere polis ook al is deze van dezelfde maatschappij)



Elektronische Polis

Eis (3) (Polis = Akte, dus art 156a Wetboek Burgerlijke Rechtsvordering van toepassing):

De polishouder moet polis kunnen opslaan voor toekomstig gebruik voor een periode die is afgestemd op het doel waarvoor de polis is afgegeven.

Polishouder moet inhoud van de digitale polis ongewijzigd kunnen reproduceren



Elektronische Polis

Eis (4) (Polis = Akte, dus art 156a Wetboek Burgerlijke Rechtsvordering van toepassing):

De polis moet worden afgegeven.

De polis is niet eerder afgegeven zolang degene aan wie deze moet worden afgegeven de ontvangst niet heeft bevestigd.



Elektronische Mededelingen

- Mededelingen mogen elektronisch tenzij een aangetekend schrijven wettelijk is voorgeschreven
- Elektronische handtekening is niet expliciet vereist, maar hoe verweer je je tegen 'beweerde' mededelingen die je verzonden zou hebben (maar in werkelijkheid niet hebt verzonden).



Elektronische Mededelingen

- **De mededeling moet kunnen worden opgeslagen voor toekomstig gebruik voor een periode die is afgestemd op het doel waarvoor de informatie kan dienen.**
- **Geadresseerde moet inhoud van de digitale mededeling ongewijzigd kunnen reproduceren**
- **Mededeling is niet ontvangen zolang de ontvangst niet is bevestigd**



De Ontvangstbevestiging

De Polis is niet afgegeven en De Mededeling wordt geacht niet te zijn ontvangen zolang de belanghebbende de ontvangst niet heeft bevestigd.

Toelichting op Wet en Besluit:

- **Ook een automatische ontvangstbevestiging volstaat;**
- **Niet is vereist dat het bericht is geopend**



De Ontvangstbevestiging

Toelichting op **Wet en Besluit**:

- **Ook een automatische ontvangstbevestiging volstaat;**
- **Niet is vereist dat het bericht is geopend**

WEL is vereist dat het de MAILBOX heeft bereikt, het bereiken van de server van de provider is niet voldoende!

(geëvalueerd zal worden of dat in de toekomst wel voldoende zou kunnen zijn.)



De Ontvangstbevestiging

Belangrijk:

- **Bewaren van de ontvangstbevestiging;**
- **Onomstotelijk kunnen bewijzen dat de ontvangstbevestiging op de betreffende mededeling of verzonden polis betrekking had.**



Elektronische Handtekening en Akte

Of iets een 'Akte' is, is bewijsrechtelijk van belang!

Art 156 Rv:

Akten zijn ONDERTEKENDE geschriften, bestemd om tot bewijs te dienen.

Art 157 Rv:

Een onderhandse akte levert ten aanzien van de verklaring van een partij omtrent hetgeen de akte bestemd is ten behoeve van de wederpartij te bewijzen, tussen partijen dwingend bewijs op van de waarheid van die verklaring,



Elektronische Handtekening en Akte

Een 'Akte' levert dwingend bewijs tussen partijen. Een akte moet ondertekend zijn.

Een Elektronische Polis is ondertekend en is dus een akte.

Een Elektronische Mededeling, *die getekend is*, is een akte en heeft dus een betere bewijskracht dan een Mededeling zonder ondertekening.

Als u (elektronisch) een overeenkomst met uw klant sluit en u kunt deze ook door uw klant (elektronisch) laten ondertekenen heeft u een akte met dwingende bewijskracht.



Elektronische Handtekening OK, maar welke soort?

De wet kent meerdere soorten Elektronische Handtekeningen.

In de verzekeringsbranche wordt alleen voor de Polis een bepaalde soort voorgeschreven, de *gekwalificeerde elektronische handtekening*.

De wet stelt voor de ondertekening van een 'Elektronische Akte' op zichzelf geen eis aan de elektronische handtekening.

Een gewone elektronische handtekening volstaat dus in beginsel.



Boek 3 BW nader beschouwd

- **Definitie (art. 15a boek 3 BW):
Elektronische handtekening.**
- **Onder elektronische handtekening wordt een handtekening verstaan die bestaat uit elektronische gegevens die *zijn vastgehecht aan of logisch geassocieerd zijn met andere elektronische gegevens* en die worden gebruikt als middel voor authenticatie.**



Boek 3 BW nader beschouwd

- **Elektronische gegevens die zijn vastgehecht aan of logisch geassocieerd zijn met andere elektronische gegevens.**
- **Als de methode hieraan niet voldoet is het dus geen elektronische handtekening! Bijvoorbeeld:**
 - **Username/Password;**
 - **Op een website *akkoord* of *bestellen* klikken.**

Dan mist de ‘vasthechting’ aan het ‘te tekenen’ document !
- **Let op: aanvullende maatregelen mogelijk!**



Boek 3 BW nader beschouwd

- **Waarom is het van belang om te weten of een methode een elektronische handtekening oplevert?**
- **Definitie Boek 3 BW (art. 15a): een elektronische handtekening heeft dezelfde rechtsgevolgen als een handgeschreven handtekening, indien...**



Boek 3 BW nader beschouwd

- **Als er geen sprake is van een elektronische handtekening, is er ook geen gelijkstelling met de handgeschreven handtekening, er IS dan dus geen handtekening !**
- **Dat wil overigens niet zeggen dat er dan juridisch niets zou zijn, maar het kan niet meer leiden tot een ‘Akte’.**



Boek 3 BW nader beschouwd

- **3 soorten elektronische handtekening:**
 - 1. De gewone elektronische handtekening**
 - 2. De geavanceerde elektronische handtekening**
 - 3. De gekwalificeerde elektronische handtekening**



Boek 3 BW nader beschouwd

I. Gewone elektronische handtekening

Een handtekening die bestaat uit elektronische gegevens die zijn vastgehecht aan of logisch geassocieerd zijn met andere elektronische gegevens en die worden gebruikt als middel voor authenticatie.



Boek 3 BW nader beschouwd

2. Geavanceerde elektronische handtekening

Vier eisen:

- Zij is op unieke wijze verbonden aan de ondertekenaar;
- Zij maakt het mogelijk de ondertekenaar te identificeren
- Zij komt tot stand met middelen die de ondertekenaar onder zijn uitsluitende controle kan houden; en
- Zij is op zodanige wijze aan het elektronisch bestand waarop zij betrekking heeft verbonden, dat elke wijziging achteraf van de gegevens kan worden opgespoord.



Boek 3 BW nader beschouwd

3. Gekwalificeerde elektronische handtekening

Dit is een **GEAVANCEERDE** elektronische handtekening:

- Vervaardigd met een certificaat, uitgegeven door een bij de **OPTA** ingeschreven **Certificatiedienstverlener (CSP)**;
- Welk certificaat door de **CSP** is aangemerkt als *gekwalificeerd* (staat in het certificaat);
- Gemaakt met een *veilig middel* (bijvoorbeeld goedgekeurde smartcard, **USB-token**, **HSM**).



Boek 3 BW nader beschouwd

- **Gekwalificeerde Elektronische Handtekening in bewijsrechtelijk opzicht gelijk aan handgeschreven handtekening: artikel 15a lid 2: *De methode voor authenticatie wordt vermoed voldoende betrouwbaar te zijn.***
- **Voor andere elektronische handtekeningen geldt dit rechtsvermoeden niet.**



Boek 3 BW nader beschouwd

- **Artikel 15a Boek 3 BW .**
- **Een elektronische handtekening heeft dezelfde rechtsgevolgen als een handgeschreven handtekening *indien de methode die daarbij is gebruikt voor authenticatie voldoende betrouwbaar is, gelet op het doel waarvoor de elektronische gegevens werden gebruikt en op alle overige omstandigheden van het geval.***



Boek 3 BW nader beschouwd

- ***De methode voor authenticatie moet voldoende betrouwbaar zijn.***
- **Dit slaat op het uitgifteproces:**
 - **Jezelf een (geavanceerde) elektronische handtekening geven is niet betrouwbaar;**
 - **Je eigen klant een elektronische handtekening geven is bedenkelijk.**



Boek 3 BW nader beschouwd

- ***De methode voor authenticatie moet voldoende betrouwbaar zijn.***
- **Dit slaat op het uitgifteproces:**
Een onpartijdige derde kan al waarborgen bieden en voorkomen dat het verwijt opkomt dat je als belanghebbende kennis hebt van- of toegang tot het authenticatiemiddel of de elektronische handtekening van je klant.



Op te lossen aandachtspunten

- **Gekwalificeerd certificaat om Polissen (en Mededelingen) te kunnen tekenen**
- **Bewaren van de verzonden Polissen en Mededelingen ten behoeve van Bewijs**
- **Bewaren van de Ontvangstbevestigingen ten behoeve van Bewijs**
- **Middel om klant met eenvoudig authenticatiemiddel toch een 'handtekening' te kunnen laten zetten**



NotarSign

- **Serveroplossing van DigiNotar voor automatisch tekenen PDF polisdocumenten (ook voor Gekwalificeerde Elektronische Handtekening);**
- **Direct te koppelen aan uw eigen systemen**
- **Wordt reeds gebruikt binnen verzekeringsbranche**
- **Ondersteuning voor grote volumes te tekenen polisdocumenten/mededelingen**
- **Kostenindicatie: bij grote volumes enkele centen per te tekenen polis/mededeling**



DigiNotar Signing Service

Oplossing van DigiNotar om klanten die in het bezit zijn van een eenvoudig authenticatiemiddel zoals:

- username/wachtwoord**
- sms-authenticatie**
- OTP token (random nummegerenerator)**

een wettelijke erkende handtekening te laten zetten.

Het draait om het samenvoegen van document en authenticatiemiddel.

DigiNotar Signing Service (Websigning)

Applicatie Verzekerelaar

Vervaardigen
en
aanbieden
(pdf) document

DigiNotar
omgeving

Check
auth.middel
en
tekenen
aangeboden
document

Applicatie Verzekerelaar

terugontvangst
getekend
document
ter verwerking

Onafhankelijk
e omgeving

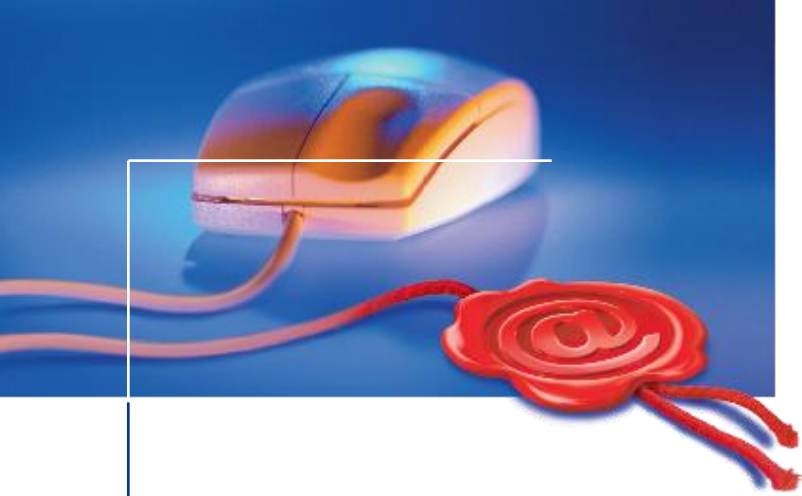


DigiNotar Digitale Kluis

Digitale Kluis

Oplossing van DigiNotar om Polissen en/of Mededelingen onafhankelijk op te slaan ten behoeve van bewijs.

Ingeval van dispuut kan een notariële verklaring worden verstrekt over hetgeen werd opgeslagen en wanneer.



**Ik dank u voor uw
aandacht.**